

Leitbild

Im Zentrum unserer Aktivitäten liegt das Wohl der Patientinnen und Patienten. Als Familienbetrieb, der 1960 gegründet wurde und seither inhabergeführt ist, analysieren und kommentieren wir Patientenproben für Ärzte, Spitäler und andere Institutionen vorwiegend in der Nordwestschweiz. In der Region Basel vor allem, aber auch darüber hinaus, pflegen wir den persönlichen Kontakt zu Kollegen, um unmittelbar den Puls der modernen Medizin zu spüren. Offen für individuelle Lösungen unterstützen wir unsere Kunden mit einem möglichst grossen Spektrum an Dienst- und Serviceleistungen.

■ Kundenorientierung

Für die Bereitstellung unseres Angebotes richten wir uns an den Möglichkeiten der aktuellen Labortechnik und hauptsächlich an den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden aus. In der Region möchten wir über das Tagesgeschäft hinausgehend als unkomplizierter und kompetenter Ansprechpartner für medizinische Laborfragen wahrgenommen werden.

■ Personalkompetenz

Unsere Mitarbeitenden sind gut aus- und weitergebildet. Deswegen sind sie fachlich kompetent, beruflich interessiert und übernehmen Verantwortung in ihren Bereichen. Nur mit ihrem kontinuierlichen Einsatz, regelmässiger Fortbildung und persönlichem Engagement können wir unsere Ziele erreichen.

■ Effizienz

Dank unserer regionalen Ausrichtung bieten wir zeitgerecht qualitativ hochstehende und umfassende Dienstleistungen im und für den medizinischen Laborsektor an. Sowohl die Geschäftsprozesse wie unsere Dienstleistungen werden kontinuierlich überprüft und den aktuellen Anforderungen angepasst, damit die Patientinnen und Patienten rasch und kosteneffektiv von den Fortschritten der Labordiagnostik profitieren können.

■ Führungsstärke

Unsere Führungskräfte leben die Unternehmenswerte in dem sie den Menschen ins Zentrum stellen, stets nach Qualität streben, einen optimalen Service leisten und alles daran setzen, ein kosteneffektives Angebot bereitzustellen.

■ Verantwortung

In einem schonenden Umgang mit den Ressourcen und der Umwelt zeigt es sich, dass wir unsere Dienstleistungen möglichst nachhaltig produzieren. Ebenso sorgsam und zielgerichtet verfolgen wir die langfristige Entwicklungsunterstützung labornaher Projekte.

■ Unabhängigkeit

Die Rothen Medizinische Laboratorien AG ist wirtschaftlich und rechtlich unabhängig. Auf dieser Grundlage planen wir strategisch unsere Tätigkeiten und setzen unsere Mittel konsequent ein. Damit erreichen wir gesetzte Ziele und gewährleisten unsere unternehmerische Freiheit auf Dauer.